



Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA MUNICIPAL DE BENTO GONÇALVES
Palácio 11 de Outubro

Exmo. Sr.
Vereador **RAFAEL PASQUALOTTO (PP)**
Presidente da Câmara Municipal de Bento Gonçalves
Nesta.

Relatório de Gestão da Ouvidoria, Transparência e Acesso a Informação

Em atendimento ao disposto na Lei Federal nº 13.460/2017, Inciso II, do Art. 14, e Art. 15, que “*Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública*”, informamos que no período de **Janeiro a Dezembro de 2022**, foram registradas o total de 17 (dezessete) manifestações pela Ouvidoria, por meio do *site*, conforme demonstrativo que segue:

Motivo	Forma	Situação	Quantidade
Denúncia - Anônima	Site	Encerrada	2
Informação/Solicitação - Identificada	Site	Encerrada	6
Sugestão - Anônima	Site	Encerrada	0
Sugestão - Identificada	Site	Encerrada	6
Reclamação/Crítica - Anônima	Site	Encerrada	0
Reclamação/Crítica - Identificada	Site	Encerrada	3
TOTAL			17

Bento Gonçalves, 15 de fevereiro de 2023.

Dr. Jaime Zandonai
Advogado - OAB/RS 38.659
Procurador Jurídico